

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

MH Teplárenský holding, a.s.

1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ: **MH Teplárenský holding, a.s.**
Turbínová 3, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
IČO: 36 211 541
zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
oddiel: Sa, vložka číslo: 7386/B

Zodpovedná osoba: **dpo@mhth.sk**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „*nariadenie GDPR*“), ako aj v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „*zákon o ochrane osobných údajov*“).

2. Povaha a rozsah spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva iba taký rozsah osobných údajov, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie účelu, ktorý spracúvaním sleduje, pričom dbá na dodržiavanie zásady minimalizácie osobných údajov. O konkrétnom rozsahu osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ potrebuje spracúvať, bude dotknutá osoba informovaná najneskôr pri získavaní jej osobných údajov.

3. Následok neposkytnutia osobných údajov

Požiadavka na poskytnutie osobných údajov vyplýva z účelov spracúvania, ktorých popis je uvedený v bode 11. Odmietnutím poskytnutia osobných údajov nedôjde k ich spracúvaniu na účel, na ktorý sa vyžadujú. V tejto súvislosti môže dôjsť k odopretiu poskytnutia požadovanej služby alebo iného požadovaného konania prevádzkovateľa.

4. Spracúvanie osobných údajov, ktoré nezískal prevádzkovateľ priamo od dotknutej osoby

Prevádzkovateľ v niektorých prípadoch spracúva aj osobné údaje dotknutých osôb, ktoré mu odovzdala tretia osoba, ktorá koná v mene dotknutej osoby, v jej prospech alebo na základe jej pokynu.

Kontaktné údaje dotknutej osoby môže prevádzkovateľovi odovzdať aj jej zamestnávateľ ako obchodný partner alebo zákazník prevádzkovateľa, a to pri realizácii svojho oprávnenia v rámci osobitnej situácie zákonného spracúvania osobných údajov podľa článku 88 nariadenia GDPR v spojení s ustanovením § 78 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ však vždy upozorní dotknutú osobu, ak sú získavané jej osobné údaje inak alebo z iných zdrojov, než je uvedené v tejto písomnej informácii.

5. Automatizované spracúvanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované spracúvanie osobných údajov ani profilovanie.

6. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba môže kedykoľvek počas spracúvania jej osobných údajov uplatniť voči prevádzkovateľovi nasledovný rozsah práv:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo namietat spracúvanie osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo na odvolanie súhlasu, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu.

7. Právo na odvolanie súhlasu

Ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, ktorý dotknutá osoba udelila prevádzkovateľovi, má v takom prípade dotknutá osoba právo kedykoľvek tento súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Toto právo si môže dotknutá osoba uplatniť spôsobom podľa bodu 8.

8. Uplatnenie práv u prevádzkovateľa

Písomné uplatnenie práv dotknutej osoby alebo žiadosti o zodpovedanie otázok ohľadom osobných údajov je možné adresovať na e-mailovú adresu **dpo@mhth.sk** alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa uvedenú v bode 1.

9. Pokračovanie v spracúvaní na inom právnom základe

Prevádzkovateľ môže pokračovať v spracúvaní osobných údajov aj po uplynutí doby spracúvania alebo po uplatnení práv dotknutej osoby, a to na inom právnom základe a najmä na účely plnenia zákonných povinností (ak prevádzkovateľovi ukladá zákon povinnosť pokračovať v takomto spracúvaní) alebo na základe oprávnených záujmov (napríklad pri uplatňovaní právnych nárokov voči dotknutej osobe, ďalej tiež z dôvodu uchovania dôkazných materiálov počas doby plynutia objektívnych lehôt, v priebehu ktorých môžu jednotlivé dozorné orgány vykonať kontrolu v sídle prevádzkovateľa alebo z dôvodu prebiehajúcich správnych, súdnych alebo iných konaní pred orgánmi verejnej moci).

10. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvaním osobných údajov prevádzkovateľom boli dotknuté jej práva, môže v takom prípade podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava. Webové sídlo úradu je dostupné na adrese www.dataprotection.gov.sk.

11. Popis účelov spracúvania osobných údajov

P. č.	Účel spracúvania	Právny základ	Dotknuté osoby	Príjemcovia	Doba uchovávanía	Prenos do tretích krajín
1.	Komunikácia na sociálnych sieťach	súhlas dotknutej osoby [čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR]	zamestnanci, členovia orgánov, obchodní a iní partneri, zákazníci, verejnosť	verejnosť (online užívatelia), sociálna sieť	5 rokov od udelenia súhlasu	neuskutočňuje sa
2.	Publikačná činnosť	súhlas dotknutej osoby [čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR]	zamestnanci, členovia orgánov, obchodní a iní partneri, zákazníci, verejnosť	zamestnanci, verejnosť	5 rokov od udelenia súhlasu	neuskutočňuje sa
3.	Informovanie o voľných pracovných pozíciách	súhlas dotknutej osoby [čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR]	uchádzači o zamestnanie, uchádzači o výkon funkcie	žiadny príjemca	2 roky od udelenia súhlasu	neuskutočňuje sa
4.	Súťaže organizované pre školy	súhlas dotknutej osoby [čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR]	žiaci, zamestnanci školy	zamestnanci, verejnosť, poskytovateľ služieb webhostingu, vývojár webu k súťaži	2 roky od udelenia súhlasu	neuskutočňuje sa
5.	Organizovanie spoločenských podujatí	súhlas dotknutej osoby a oprávnený záujem [čl. 6 ods. 1 písm. a) a f) GDPR] oprávnený záujem: organizačné zabezpečenie priebehu podujatia vrátane komunikácie s účastníkmi	účastníci podujatia	osoby participujúce na organizácii podujatia na základe poverenia prevádzkovateľa	1 rok od skončenia podujatia alebo v lehote podľa udeleného súhlasu	neuskutočňuje sa
6.	Výberové konanie na voľnú pracovnú pozíciu	predzmluvné vzťahy [čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR]	uchádzači o zamestnanie, uchádzači o výkon funkcie	žiadny príjemca	30 dní od skončenia výberového konania	neuskutočňuje sa
7.	Manažment a správa predzmluvných vzťahov mimo verejného obstarávania	predzmluvné vzťahy [čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR]	obchodní partneri, subdodávateľa, zákazníci a s nimi spriaznené osoby ¹⁾	žiadny príjemca	30 dní od uzavretia predzmluvných rokování	neuskutočňuje sa
8.	Manažment a správa zmluvných vzťahov	plnenie zmluvy [čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR]	obchodní partneri, subdodávateľa, zákazníci a s nimi spriaznené osoby ¹⁾	žiadny príjemca	do 10 rokov (lehota podľa registratúrneho plánu)	neuskutočňuje sa

9.	Vedenie účtovníctva	splnenie zákonnej povinnosti [čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]	dotknuté fyzické osoby uvedené v účtovnej dokumentácii	advokát, audítor, orgány verejnej moci	10 rokov (§ 35 zákona o účtovníctve)	neuskutočňuje sa
10.	Vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií	splnenie zákonnej povinnosti [čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]	žiadatelia o informácie	iné povinné osoby, orgány verejnej moci, advokát	5 rokov od vybavenia žiadosti	neuskutočňuje sa
11.	Školenie o ochrane pred požiarimi a overovanie vedomostí	splnenie zákonnej povinnosti [čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]	zamestnanci, členovia orgánov, žiaci, návštevníci objektov, obchodní partneri a ich zamestnanci	príslušný štátny orgán dozoru	3 roky od vykonania školenia	neuskutočňuje sa
12.	Evidencia oznámení o protispoločenskej činnosti	splnenie zákonnej povinnosti [čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]	oznamovateľ	orgány verejnej moci	3 roky od doručenia oznámenia	neuskutočňuje sa
13.	Evidencia došlých a odoslaných registratúrnych záznamov	splnenie zákonnej povinnosti [čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]	odosielatelia, adresáti	archív	5 rokov od zaevidovania záznamu	neuskutočňuje sa
14.	Verejné obstarávanie	splnenie zákonnej povinnosti [čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]	záujemcovia, uchádzači, subdodávateľia a s nimi spriaznené osoby ¹⁾	orgány verejnej moci, verejnosť, akcionár, žiadatelia o informácie	10 rokov [§ 24 a § 64 zákona č. 343/2015 Z. z.]	neuskutočňuje sa
15.	Plnenie povinností podľa AML zákona (297/2008 Z. z.)	splnenie zákonnej povinnosti [čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]	zákazníci, členovia orgánov zákazníka, splnomocnenec (fyzická osoba), konečný užívateľ výhod	finančná spravodajská jednotka	5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu	neuskutočňuje sa
16.	Evidencia žiadostí k výkonu práv podľa GDPR	splnenie zákonnej povinnosti [čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]	dotknuté fyzické osoby uplatňujúce práva podľa GDPR	orgány verejnej moci	6 rokov od vybavenia žiadosti	neuskutočňuje sa
17.	Vykonanie auditov	splnenie zákonnej povinnosti a oprávnený záujem [čl. 6 ods. 1 písm. c) a f) GDPR]	všetky fyzické osoby, s ktorými prevádzkovateľ prišiel do kontaktu	audítor	30 dní po vykonaní auditu	neuskutočňuje sa

	[1] zákonné audity účtovnej závierky a audity kybernetickej bezpečnosti prevádzkovateľa základnej služby [2] dobrovoľné interné audity na odhalenie nedostatkov (napr. v oblasti ochrany osobných údajov)	odhalenie nedostatkov v činnosti prevádzkovateľa a tým formou prevencie predchádzať porušovaniu všeobecne záväzných právnych predpisov a vyhýbať sa tak potenciálnych sankciám uloženým v príslušných konaniach pred orgánmi verejnej moci;				
18.	Evidencia prebiehajúcich súdnych a iných sporov	oprávnený záujem [čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR] záujem prevádzkovateľa na uchovávaní spisového materiálu pre účinné preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;	fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú uchovávané v súdnom alebo úradnom spise	advokát, audítor	podľa registratúrneho plánu	neuskutočňuje sa
19.	Monitorovanie kamerovým systémom	oprávnený záujem [čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR] ochrana majetku prevádzkovateľa proti vlámaniu, krádeži alebo vandalizmu, ako aj záujem na bezpečnosti a ochrane zdravia osôb nachádzajúcich sa v monitorovanom priestore alebo na monitorovanom pozemku;	fyzické osoby vstupujúce na pozemok alebo do priestorov prevádzkovateľa	orgány verejnej moci	15 dní od vyhotovenia záznamu	neuskutočňuje sa
20.	Evidencia návštev	oprávnený záujem [čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR] prehľad osôb vstupujúcich na pozemky alebo do priestorov prevádzkovateľa a s tým	fyzické osoby vstupujúce na pozemok alebo do priestorov prevádzkovateľa	orgány verejnej moci	1 rok od každého jednotlivého vstupu	neuskutočňuje sa

		súvisiaca ochrana majetku prevádzkovateľa a zaistenie bezpečnosti ostatných osôb;				
21.	Evidencia kvalifikačných dokladov k odbornej spôsobilosti	oprávnený záujem [čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR] prevencia pred neodbornou činnosťou;	obchodní partneri, subdodávateľa a odborne spôsobilé osoby ²⁾	žiadny príjemca	1 mesiac od skončenia zmluvného vzťahu	neuskutočňuje sa
22.	Sťažnosti a hlásenia porúch mimo zmluvného vzťahu	oprávnený záujem [čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR] záujem spočívajúci vo vybavení sťažnosti alebo v odstránení poruchy;	sťažovateľ, ohlasovateľ a s nimi spriaznené osoby ¹⁾	žiadny príjemca	5 rokov od vybavenia žiadosti alebo od odstránenia poruchy	neuskutočňuje sa
23.	Analýza kvality vody (služba)	oprávnený záujem [čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR] záujem spočívajúci v preverení kvality vody s cieľom odvrátiť alebo zamedziť rizikám pre ľudské zdravie v súvislosti s vodou, ako aj záujem sa spolupodieľať na podpore verejného zdravia;	záujemcovia o preverenie kvality vody	žiadny príjemca	1 mesiac od vyhodnotenia kvality vody	neuskutočňuje sa

¹⁾ **spriaznené osoby:** členovia štatutárneho orgánu, prokuristi, zamestnanci, splnomocnenci alebo osoby inak zastupujúce dotknutú fyzickú osobu

²⁾ **odborne spôsobilé osoby:** osoby poverené obchodným partnerom alebo subdodávateľom na výkon odbornej činnosti (najmä zamestnanci, členovia štatutárneho orgánu)